



---

# RAPPORT ANNUEL

## 2019

---





## Chers amis,

Voilà vingt six ans, passés par le laminoir de l'histoire ; mais il ne nous a pas broyés. Je ne vais pas revenir sur les détails de ces 26 dernières années, il y aurait trop de choses à raconter. Certains d'entre vous étaient avec nous en 1993 et 2019. Il s'agit d'une histoire commune qui n'aurait pas pu s'écrire sans votre amitié.

Merci d'être venus et merci d'avoir pris part à cette œuvre qui transforme des vies et des communautés.

Tous les continents sont représentés. Vous êtes extraordinaires avec une histoire particulière et bouleversante avec la Maison Shalom. Vous ne nous avez jamais oubliés chaque fois que les signes du désespoir s'annonçaient ; vous avez été une aurore.

Depuis le début de notre exil, vous êtes là et aujourd'hui, vous venez de le démontrer. Nous avons fui avec beaucoup de blessures physiques et morales ; les défis nous inondaient mais ensemble, nous les avons affrontés. 2545 jeunes et enfants réfugiés sont scolarisés, 567 victimes de tortures ou différents traumatismes assistés, 599 familles ont reçu un micro crédit pour se relever économiquement... nous avons multiplié ce que vous nous avez donné au service de l'humanité.

Pour pouvoir consoler et apporter un sens d'humanité à ces jeunes, nous avons toujours besoin de votre cœur.

Encore une fois, merci à nos hôtes rwandais de nous avoir montré qu'on peut survivre et vivre debout après l'innommable et refuser que d'autres soient humiliés.

Merci à vous tous les amis de la Maison Shalom. Vous faites partie de l'humanité résistante contre le fatalisme. Ensemble, nous allons continuer à rendre l'impossible possible et rayonner contre les ténèbres.

**Je vous remercie.**

**Marguerite BARANKITSE**  
**Fondatrice de la Maison shalom**



# 25<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE

Après une année jubilaire depuis octobre 2018, les cérémonies de clôture de celle-ci et de fêter le quart de siècle de la Maison Shalom se sont déroulées au centre communautaire Oasis of Peace de la Maison Shalom à Kigali au Rwanda. Sous un soleil encore levant et une ambiance animée par le rythme du tambour burundais, les invités en provenance de 33 pays ont pris part aux célébrations. Après un message de félicitations et de soutien de la part de S.A.R la Grande Duchesse de Luxembourg, les festivités ont débuté pour trois jours sous le thème « Un Autre Regard sur l'Humanité ». Des panelistes en provenance de différents domaines, amis de la Maison Shalom ont exposé sur « **leur joie de partager** » et « **comment humaniser l'humanité** ».

Le dernier jour a débuté par une messe d'action de grâce qui a été célébrée par l'Archevêque de Kigali, Mgr Antoine Kambanda avant de laisser place à des témoignages et des moments d'expression de gratitude. La soirée riche en couleurs sous le rythme du tambour burundais et de la danse traditionnelle rwandaise a été un moment convivial de partage d'un verre et de remerciements aux invités par Madame Marguerite Barankitse, fondatrice de Maison Shalom.

« Un Autre Regard sur l'Humanité c'est transformer la vulnérabilité des personnes nécessiteuses en opportunité pour l'humanité »





SOMMAIRE

Mot de la Fondatrice .....3

2019 en Bref.....7

Vision – Mission – Principes Directeurs.....8

Réalisations par axe d'intervention.....9

Appui à l'Education.....12

Appui Eocio-Economique.....22

Appui Psychosocial.....26

Centre Communautaire Oasis of Peace.....28

Mahama Elite Centre.....29

2019 En Bref

Domaine	Nombre de personnes	Description
Enseignement préscolaire	107	Les enfants de 3-5 ans sont soutenus pour suivre l'enseignement préscolaire et primaire. Il s'agit d'enfants orphelins ou issus de familles réfugiées les plus nécessiteuses en milieux urbains au Rwanda.
Enseignement secondaire	76	Ce programme prend en charge les jeunes réfugiés burundais de 14-25 ans les plus brillants surtout du Camp des réfugiés de Mahama et de la communauté hôte. Ils sont intégrés dans les écoles secondaires publiques à internat.
Formation en métiers	77	Les jeunes réfugiés burundais de 19-30 ans sans possibilité de poursuivre l'enseignement formel sont soutenus pour apprendre des métiers. Après la formation, certains sont embauchés tandis que d'autres reçoivent des kits de démarrage sous forme de crédit solidaire pour démarrer de petits business.
Formation universitaire	321	Les jeunes réfugiés Burundais ayant interrompu leur cursus de formation universitaire ou qui ont terminé le cycle secondaire sont réintégrés dans les universités au Rwanda (311) et en France (10);
Apprentissage de l'anglais	28	Au centre communautaire Oasis of Peace, les réfugiés qui désirent augmenter leurs chances d'être embauchés suivent des cours de mise à niveau en anglais. Ces cours sont également suivis par les jeunes qui se préparent à poursuivre leur cursus secondaire ou universitaire.
Appui socio-économique	67	Les ménages de Burundais réfugiés sont formés sur la gestion des activités génératrices de revenus en groupes de solidarité. Ils sont ensuite appuyés avec des microcrédits pour gagner dignement leur vie en exil. Les femmes et les jeunes sont privilégiés.
Appui psychosocial	97	Beaucoup de réfugiés ont subi divers traumatismes avant de fuir. En plus, la plupart d'entre eux ont fui en laissant tout derrière et doivent recommencer leur vie à zéro. Nous apportons aux réfugiés en milieux urbains un accompagnement psychologique, social et une assistance médicale.
Initiation à l'informatique	136	Les réfugiés sont formés sur les notions de base en informatique. Les connaissances en informatique leur permettent aux étudiants d'améliorer leurs performances et aux adultes d'être compétitifs sur le marché du travail.
Accès à l'internet et aux services connexes	408	Les réfugiés ont un accès gratuit à l'internet, aux services d'impression et photocopie de documents. Ils font des cours et cherchent du travail et des bourses d'études en ligne mais aussi des recherches pour finaliser les travaux de fin d'études universitaires.

## Vision

---

Tout être humain vit avec dignité et s'épanouit intégralement dans toute société.

---

## Mission

---

Promouvoir le développement humain en apportant un soutien psychosocial, éducatif et économique aux plus nécessiteux pour les rendre autonomes et les transformer en acteurs de changement positif de leurs communautés.

---

## Principes directeurs

---

**Dignité** – Nous croyons que tout être humain possède une valeur intrinsèque, indépendamment de son statut social, de sa situation socioéconomique et de son appartenance ethnique, politique ou religieuse.

**Compassion** – nous partageons la souffrance de notre prochain sans s'apitoyer sur son sort et nous l'aidons à se remettre debout.

**Tolérance** – nous accueillons nos différences comme une source de force et d'inspiration. Nous vivons ensemble comme des membres d'une même famille en respectant les libertés, les convictions et les opinions des uns et des autres.

**Humilité** – nous reconnaissons nos limites et sommes ouverts à tout apport constructif de nos partenaires pour améliorer nos services.

**Intégrité** – nous utilisons les biens reçus pour le bien commun et dans la transparence envers tous nos partenaires.

---





# Contexte

Depuis octobre 1993, la Maison Shalom œuvre pour la protection et la promotion des droits de l'enfant. Au Burundi, la Maison Shalom a protégé et élevé des enfants orphelins et autres enfants vulnérables. Ces enfants ont été accompagnés dans leur communauté par des programmes d'éducation, de santé et de développement communautaire. Au total, la Maison Shalom a appuyé plus de 50.000 enfants du Burundi et des pays des grands-lacs. Suite à la crise de 2015 au Burundi, quelques centaines de milliers de citoyens burundais ont fui vers les pays de la sous-région et autres. La Maison Shalom a dénoncé les tueries et les autres crimes ce qui lui a valu la fermeture de tous ses comptes et programmes au Burundi l'obligeant à déménager ses programmes au Rwanda. Selon les données du HCR au 31 décembre 2018, le Rwanda héberge 145,778 réfugiés dont 69,423 burundais. Ainsi, des dizaines de milliers de jeunes se sont retrouvés dans des conditions misérables en exil. Au Rwanda, les réfugiés burundais sont localisés dans le camp de Mahama (85%) et dans les milieux urbains (15%). Les réfugiés sont confrontés à de multiples difficultés entre autres l'insuffisance de moyens de subsistance, manque d'accès aux services adéquats pour le traitement des traumatismes subis avant de fuir, le chômage et une forte dépendance de l'aide humanitaire pour les réfugiés dans les camps. Il en résulte des comportements destructeurs dont la délinquance, l'abus de stupéfiants mais aussi un risque élevé de participation aux groupes armés pour ne citer ceux-là.

C'est dans ce contexte que depuis 2016, le Gouvernement Rwandais a annoncé 4 engagements sur l'inclusion des réfugiés, à savoir :

1. Soutenir les réfugiés des camps pour qu'ils deviennent autosuffisants et non-dépendants de l'aide humanitaire et l'augmentation de l'accès formel aux opportunités d'emplois rémunérés;
2. Octroyer des cartes d'identité, pour faciliter l'accès à divers services, y compris l'emploi;
3. Intégrer les enfants réfugiés dans le système national d'éducation;
4. Permettre aux réfugiés d'accéder au système national d'assurance médicale.

La Maison Shalom, en tant que partenaire du Ministère en charge de la gestion des urgences (MINEMA) depuis 2015, contribue par ses activités à la réalisation des engagements 1 et 3 du Ministère de tutelle. C'est aussi dans la logique d'intervention de la Maison Shalom d'accompagner les réfugiés et les membres de la communauté hôte les plus nécessiteux pour qu'ils deviennent autosuffisants et vivent avec dignité pendant que les réfugiés se préparent en même temps à un retour constructif au pays natal. La Maison Shalom prépare surtout les jeunes à rentrer au Burundi non pas comme des rebelles avec des armes, mais comme des citoyens ayant les compétences et la volonté de reconstruire leur Patrie.

La Maison Shalom intervient dans trois secteurs essentiels : l'éducation (préscolaire, secondaire, professionnelle, universitaire), l'appui socioéconomique (formation et octroi des micro-crédits), et l'appui psychosocial (écoute et accompagnement des personnes réfugiées qui présentent des signes de traumatismes).





# Appui à l'Education

## Enseignement préscolaire

Parmi les réfugiés Burundais au Rwanda, **(69,423)** plus de 16.8% d'entre eux sont des enfants de moins de 5 ans selon les statistiques de l'UNHCR au 31/12/2018. Certains vivent au camp de réfugiés de Mahama et d'autres dans les différentes villes du Rwanda. Les enfants qui vivent au camp de Mahama accèdent gratuitement aux études dans des écoles construites à l'intérieur du camp ou près de celui-ci.

En milieu urbain, l'enseignement préscolaire n'est pas systématiquement pris en charge par les organisations qui viennent en aide aux réfugiés. Par conséquent, les familles de ces enfants éprouvent d'énormes problèmes pour payer les frais et acquérir le matériel scolaire.

Le non accès à l'enseignement préscolaire est non seulement un frein majeur à l'épanouissement des enfants réfugiés, mais aussi un handicap pour la survie des familles réfugiées vivant en milieu urbain. Les parents ne peuvent pas prendre avec eux les enfants en âge préscolaire quand ils exercent leurs petites occupations ou leurs activités génératrices de revenus – AGR , afin de gagner leur vie. Or, renoncer à ces petites occupations ou AGR serait une menace à la survie des familles en exil.

Les enfants en âge préscolaire étant les plus exposés à la malnutrition, le soutien de la Maison Shalom leur permet non seulement d'étudier mais également d'être nourris à l'école.



# Réalisations

Sur 165 enfants ayant demandé un soutien pour l'enseignement préscolaire, 107 ont été pris en charge par la Maison Shalom. Ceux de Kigali ont suivi l'encadrement préscolaire au Centre Communautaire Oasis of Peace de Maison Shalom. Les enfants de l'intérieur du pays – Nyamata et Kabarondo à l'Est, Huye et Muhanga au Sud, ont été inscrits et soutenus dans les écoles proches de leurs domiciles.

Le soutien apporté comprend les frais et matériel scolaires ainsi que le transport. En plus les enfants présentant des signes de traumatismes ont été pris en charge par le service psychosocial de la Maison Shalom.

## Résultats et Impact

Tous les enfants soutenus avancent de classe; 40 enfants commencent l'école primaire et 2 l'école secondaire pour l'année scolaire 2020.

Cet appui à permis aux enfants de bien grandir et a augmente leur bien-être ainsi que celui de leurs familles. Ils ont été intégrés dans le milieu scolaire comme les autres enfants du même âge.pendant que les enfants étaient à l'école, les parents étaient libres pour vaquer à d'autres activités génératrices de revenus leur permettant de nourrir toute la famille.

Effectifs des enfants en âge préscolaire soutenus, 2016-2019

Année	Filles	Garçons	Total
2016	56	72	128
2017	54	66	120
2018	69	64	133
2019	61	46	107



# Education Secondaire

## Défis Majeurs

- Manque de moyens pour poursuivre les études post-secondaires;
- Insuffisance de moyens pour répondre à toutes les demandes.

## Contexte

Les jeunes vivant au camp de Mahama bénéficient d'une formation secondaire dans deux groupes scolaires à système d'externat se trouvant à côté du camp. Mais ces écoles ont peu de sections. Les sections techniques et scientifiques manquent. En plus, les conditions de vie au Camp ne sont pas très favorables à un apprentissage de qualité. La Maison Shalom offre aux jeunes les plus brillants une opportunité de continuer leurs études dans des sections techniques et scientifiques, dans des conditions favorables à l'apprentissage et sans être distraits par les soucis quotidiens du camp. Ces élèves sont inscrits dans des écoles publiques à système d'internat reconnues de haute qualité d'enseignement.

## Réalisations

Pour l'année 2019, 76 jeunes réfugiés du secondaire ont été pris en charge par la Maison Shalom. 75 ont été inscrits dans les écoles à internat au Rwanda et appuyés en frais et matériel scolaires, équipement pour internat, transport et soins de santé. En plus, ils ont bénéficié d'un suivi scolaire et social. Une élève a obtenu une bourse à United World College (UWC) , en Arménie. Cette bourse a été donnée par Aurora Prize for Awakening Humanity.

## Résultats et impact

Parmi les 75 élèves inscrits dans les écoles du Rwanda, 73 ont terminé l'année scolaire, 1 a été renvoyé pour cause d'indiscipline et 1 autre a rejoint sa famille à l'étranger. Sur les 73 élèves, 42 ont terminé le cycle du secondaire. Ils attendent les résultats des examens nationaux. 31 ont avancé de classe et ont réussi avec succès. La scolarisation de ces jeunes leur permet de renforcer leurs connaissances et leur intégration dans de bonnes écoles. Ils sont épanouis et se sentent confiant quant à leur avenir. Ils n'ont pas le temps de développer de mauvais comportements nuisibles à leur vie. Avec l'école, ils se concentrent plutôt à développer des connaissances et aptitudes qui leur permettront de devenir des citoyens dignes qui vont construire et développer leur pays.

Effectifs des élèves soutenus au secondaire, 2016-2019

Secondary	SY 2016		SY 2017		SY 2018		SY 2019	
	Girls	Boys	Girls	Boys	Girls	boys	Girls	Boys
Number of students	33	100	46	115	30	59	27	49
Total	133		161		89		76	

Taux de réussite à l'examen national des élèves soutenus,2016-2019

Libellé	Année 2016	Année 2017	Année 2018	Année 2019 (S3)**
Effectifs des élèves en S3 et S6	61	55	29	12
Réussite à l'examen national	42	53	27	12
Taux de réussite	91.30%	96.30%	93.10%	100%



## Formation Universitaire

Au début de l'année 2016, un millier de jeunes Burundais qui étaient à l'université ou qui se préparaient à y entrer se sont retrouvés en exil sans aucun moyen de poursuivre leur formation. C'est ainsi que la Maison Shalom, avec l'appui de ses partenaires, a initié le programme de soutien à la formation universitaire. La formation universitaire offre de nouvelles perspectives d'avenir à des jeunes qui étaient déjà à l'université, ceux qui venaient de terminer l'école secondaire au Burundi au moment de l'exil ou qui terminent la formation secondaire en exil. Le but ultime est de donner aux jeunes de nouvelles compétences pour accéder au marché du travail ou devenir des entrepreneurs.

## Réalisations

Les étudiants appuyés par la Maison Shalom pour l'année académique 2018-2019 étaient 321 dont 311 répartis dans 11 Universités du Rwanda et 10 à Lyon en France. Tous les frais relatifs à la formation universitaire (dont le minerval, hébergement & restauration, transport, soins de santé, matériels scolaires, stage et travaux de fin d'études) ont été pris en charge. Il y a aussi 14 étudiants de Kepler University appuyés uniquement en frais d'inscription.

## Résultats et impact

Pour l'année académique 2018-2019, sur 321 étudiants appuyés, 318 ont avancé de classe avec de bons résultats: 80% ont réussi avec une moyenne variant entre 65% et 80% tandis que 20% ont eu entre 55 et 64%. Trois étudiants ont été suspendus avant de terminer tous les examens.

En 2019, 56 étudiants ont été diplômés: 7 en Génie Civil, 17 en Economie, 2 en Droit, 2 en Informatique, 6 en Psychologie clinique, 2 en Agronomie, 16 en Education, 1 en médecine et 3 en Hôtellerie et Tourisme. Parmi les 56 diplômés, 16 ont déjà des emplois.

Parmi ces 104 diplômés, 46 ont du travail leur permettant d'être autonomes ou d'améliorer leurs conditions de vie de façon générale. Parmi les 46 diplômés, 38 ont des emplois qui cadrent avec leurs formations universitaires et 8 un emploi différent de la formation acquise à l'université. Hormis les 46 déjà employés, il y a 2 étudiants qui ont obtenu une bourse en Master et 2 autres un stage professionnel rémunérant de 6 mois, en raison de leurs bons résultats académiques.

Ce programme a permis à de nombreux jeunes de ne pas sombrer dans la délinquance pouvant les conduire à détruire leurs vies et celles de leurs proches. Dans ce programme, les étudiants acquièrent non seulement des connaissances académiques, mais aussi apprennent aussi à garder les valeurs humaines.

On observe que les domaines de l'éducation, l'agronomie et l'informatique offre plus de chances de travail après les études pour le moment.

## Défis

Moyens insuffisants pour répondre à toutes les demandes.  
Problème d'obtention d'emploi après la formation, le taux d'emploi après la formation reste faible.



Excellence



“Je suis le 3ème dans une famille de 10 enfants. Nous avons perdu notre maman quand je n'avais que 14 ans. En 2015 lorsque j'étais à l'université, j'ai protesté contre la violation de la constitution avec d'autres étudiants dans les rues de Bujumbura. Nous avons été réprimés par la police. Certains sont morts et nous avons dû fuir. Moi, j'ai pris la destination du Rwanda, au camp de Mahama. Alors que j'étais dans le désespoir total, la Maison Shalom m'a fait inscrire à l'Université comme beaucoup d'autres jeunes. J'ai fait la faculté d'économie et comptabilité à l'université libre de Kigali (ULK). Grâce à ce soutien, j'ai pu obtenir mon diplôme de baccalauréat avec 92%. Je remercie sincèrement la Maison Shalom et ses partenaires pour ce soutien que même la plupart des parents n'arrivent pas à octroyer à leurs enfants. Je garderai et transmettrai à mon tour le message d'amour, d'unité et de solidarité que nous a transmis la Maison Shalom.” **Félicien N.**

Pratique dans notre communauté

«Je suis le deuxième dans la famille de quatre enfants. J'ai quitté le Burundi en 2015 et je me suis réfugié au camp de Mahama. Après, j'ai eu un soutien de la Maison Shalom qui m'a permis de terminer mes études universitaires à l'Université de Kibungo. J'ai eu mon diplôme avec Distinction en Décembre 2018, dans la faculté d'Agronomie, Option Agriculture Engineering.

Actuellement, j'encadre mes frères et sœurs du camp de Mahama pratiquant l'Agriculture familiale, avec l'aide de la Maison Shalom, sur l'utilisation des bonnes pratiques culturales. Je suis très fier de partager les connaissances acquises à l'école et de contribuer au développement de ma communauté afin que nous soyons tous debout pour rentrer dans notre pays avec dignité.» **Fabrice I.**



Effectifs des étudiants soutenus, 2016-2019

Université	AA 2016-2017		AA 2017-2018		AA 2018-2019		AA 2019-2020	
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons
Etudiants	39	302	41	304	41	280	39	225
Total	341		345		321		264	

Au Rwanda, l'année académique commence généralement en septembre de chaque année et se termine en Juin de l'année suivante.

Répartition des étudiants par résidence, 2016-2019

DESCRIPTION	AA 2016-2017		AA 2017-2018		AA 2018-2019		AA 2019-2020	
	Mahama	Kigali et Huye	Mahama	Kigali et Huye	Mahama	Kigali et Huye	Mahama	Kigali et Huye
Effectif	238	103	268	77	257	64	211	53
Total	341		345		321		264	

Résultats des jeunes diplômés, 2017-2019

Description	Grande distinction (plus de 80%)	Distinction (70%-80%)	Satisfaction (60%-70%)	Total
Effectifs de diplômés	7	45	52	104
Pourcentage	6.7%	43.3%	50.0%	100%

Effectifs des lauréats universitaires ayant un emploi

Domaines	Effectif	Emploi	Emploi dans le domaine de formation	Emploi dans d'autres domaines	% Employés
Education	30	20	20	0	66.7
Agronomie	8	5	3	2	62.5
Informatique	8	5	5	0	62.5
Médecine ou sage-femme	2	1	1	0	50.0
Génie Civil	7	3	3	0	42.9
Droit	5	2	0	2	40.0
Hôtellerie & Tourisme	3	1	1	0	33.3
Psychologie	12	3	1	2	25.0
Economie	28	6	4	2	21.4
Mécanique	1	0	0	0	0.0
Total	104	46	38	8	44.2
Pourcentage	100%	44.2%	36.5%	7.7%	

En plus de la permaculture au Camp, nous encadrons conjointement les refugies agriculteurs et les membres de la communauté hôte en cooperative pour promouvoir la production agricole et leur inclusion sociale.

Apprentissage de l'Anglais

Dans le cadre d'aider les réfugiés qui manifestent le besoin d'améliorer leur niveau de connaissance en anglais, la Maison Shalom a organisé une formation de 6 mois au Centre Oasis of Peace. Cette formation a pour but d'acquérir un bagage leur permettant de s'exprimer, d'accéder à certains emplois, à une formation universitaire ou encore à gérer leurs petits business. Trente-neuf (39) réfugiés résidant à Kigali et à Nyamata ont participé à cette formation. Parmi les 39, 28 ont terminé la formation et 11 ont abandonné avant la fin de la formation (5 ont décroché un emploi comme enseignants, 2 sont partis à l'étranger et 4 autres sont allés vivre à l'intérieur du pays). Sur les 28 qui ont terminé la formation, 23 ont passé



## Formation en métiers

Selon les données du Haut-Commissariat pour les réfugiés en 2019, 45.6% des réfugiés au Rwanda ont l'âge compris entre 18-59 ans, donc la population en âge de travailler. Or, seulement 20% en moyenne des réfugiés vivant au Rwanda (comme en Tanzanie et en RDC) ont accès à l'auto-emploi ou aux moyens de faire du business, selon le rapport du HCR de Janvier-Décembre 2018. Une grande partie de cette population reste par conséquent sans occupation et complètement dépendante à l'assistance humanitaire (91% au Rwanda en Janvier 2019)

## Réalisations

Soixante-dix-sept (77) jeunes ont reçu tout le matériel nécessaire et ont été formés pendant 6 mois en différents métiers et en entrepreneuriat. Parmi ces 77 jeunes, 37 sont des filles et 40 des garçons. Les apprenants en art culinaire ont été formés au centre Oasis of Peace et ceux de la mécanique au Garage ATECAR à Kigali. En plus du matériel de formation, ces derniers ont été logés, nourris, déplacés et pris en charge pour les soins de santé. Ceux qui ont fait l'Art Culinaire ont fait des stages dans les meilleurs hôtels et restaurants de Kigali. Les autres métiers ont été dispensés au Centre Elite de Mahama.

Depuis 2016, 369 jeunes ont été formés en différents métiers dont 162 filles et 207 garçons respectivement 43.9% et 56.1%.



## Résultats et impact

Tous les 77 jeunes qui ont suivi les différentes formations ont réussi avec succès. Dix-neuf (19) dont 8 de la cordonnerie, 7 de l'art culinaire et 4 de la coupe et couture ont déjà un emploi et 58 continue à chercher.

## Défis

La demande est supérieure à l'offre. Seulement 20% des candidats à la formation en métiers par la Maisons Shalom ont été retenus ; L'accès à l'emploi reste difficile et la majeure partie des jeunes lauréats n'ont pas les capacités requises pour développer des projets rentables.

Effectifs des jeunes formés en métiers, 2016-2019

Métiers	Année 2016		Année 2017		Année 2018		Année 2019		Total
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	
Arts culinaires	17	16	7	11	8	15	13	9	96
Coupe et couture	16	6	2	13	27	12	18	12	106
Arts plastiques et sérigraphie	0	0	0	18	3	16	0	0	37
Filming & TV production	1	15	0	0	0	0	0	0	16
Soudure & électricité	0	25	0	0	0	0	0	0	25
Broderie	0	0	16	2	0	0	0	0	18
Hair dressing	20	10	0	0	0	0	0	0	30
Mécanique électronique	0	0	0	5	0	0	0	6	11
Cordonnerie	0	0	0	0	0	0	6	13	19
Autres*	8	3	0	0	0	0	0	0	11
<b>Total/sexes</b>	<b>62</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>369</b>
<b>Total</b>	<b>137</b>		<b>74</b>		<b>81</b>		<b>77</b>		<b>369</b>



# Appui Socio - Economique



Les réfugiés burundais vivant au Rwanda font face à des problèmes variés entre autres l'insuffisance des moyens de subsistance, accès limité à l'emploi et aux moyens de production.

Pour pallier à cette problématique, la Maison Shalom a mis en place un programme qui consiste en la formation sur la gestion de microprojets en groupes de solidarité et l'octroi des microcrédits, «chaîne de solidarité». Les jeunes âgés de 18 à 35 ans et les femmes ayant des enfants de moins de 5 ans sont privilégiés.

En appuyant ces réfugiés, la Maison Shalom poursuit un double objectif : contribuer à l'amélioration de leurs conditions socio-économiques d'une part et prévenir la délinquance des jeunes, d'autre part. Ce programme est mis en œuvre à Kigali, à Nyamata (Est), à Huye (Sud) et au camp de réfugiés de Mahama.



## Formation

En vue de doter les demandeurs de crédits de connaissances nécessaires sur la mise en place et la gestion du business, des sessions de formation sur les notions élémentaires d'entrepreneuriat et gestion du business en groupes de solidarité ont été organisées à Kigali (au siège de la Maison Shalom) et au camp de réfugiés de Mahama (Mahama Elite Centre).

- Kigali: 107 réfugiés promoteurs de microprojets ont été formés sur la création et la gestion d'activités génératrices de revenus (AGR) en groupe de solidarité ;
- Mahama: 44 lauréats des filières Coupe & Couture, Art Culinaire, Cordonnerie et Mécanique Automobile ont bénéficié d'une formation sur l'entrepreneuriat et gestion du business en groupes de solidarité. Les lauréats de l'Art Plastique (19) n'ont pas répondu au rendez-vous. Ils étaient occupés à exécuter un marché gagné auprès du HCR pour l'écriture sur les bouteilles à gaz données aux réfugiés pour la cuisson. D'autres lauréats étaient en dehors du camp à la recherche d'emploi.

## Analyse des demandes de microcrédits

Les éléments servant de base pour sélectionner les microprojets à financer sont entre autres :

- Statut de réfugié reconnu par le HCR et habitant dans la zone d'action du programme;
- Engagement à travailler en groupe de solidarité dont les membres se connaissent mutuellement;
- Engagement des membres du groupe à se consacrer au même niveau à l'activité ;
- Souscription au principe de caution solidaire ;
- Plan d'affaire bien ficelé.

L'analyse des dossiers présentés par les promoteurs de microprojet est suivie par des visites sur terrain pour confirmer la véracité du contenu des dossiers de demande de microcrédits.

## Octroi de Micro-crédits

Du 1er Janvier au 31 Décembre 2019, sur 108 ménages demandeurs de crédits, 67 ont reçu des microcrédits à hauteur de seize millions six cent quatre-vingt-quatre mille (16,684,000 FRW). Les autres demandes n'ont pas été financées parce qu'elles ne remplissaient pas les critères de rentabilité.







“7mois après l'obtention du crédit, j'ai pu diversifier les types de fruits à vendre. Le revenu net moyen mensuel est passé de 60.000Frw à 80.000Frw. Je fais partie d'une caisse d'épargne à hauteur de 1000 FRW par jour. Mes enfants consomment régulièrement des fruits, ce que je n'osais pas me permettre avant.”

**Jeanne N.**

## Volume de crédit par ménage, 2016-2019

Année	Nombre de ménages	Montants, FRW	Crédit moyen, FRW
2016	78	58,070,000	744,487
2017	279	52,134,400	186,862
2018	175	40,862,400	233,499
2019	67	16,684,000	249,015
<b>Total</b>	<b>599</b>	<b>167,750,800</b>	<b>280,051</b>

«Notre groupe est composé de deux personnes. Nous nous réjouissons du pas franchi avec le crédit obtenu de la part de Maison Shalom. Avant l'obtention du crédit, nous utilisions notre propre capital mais nous avions peu de chaussures dans notre stand, ce qui faisait que même le rythme d'écoulement était très faible. Les clients préféraient acheter là où ils ont un choix large. Deux mois après l'obtention du crédit, tous les rayons de notre stand contiennent des chaussures et nous sommes satisfaits du rythme d'écoulement. Le revenu net moyen mensuel est passé de 150.000 FRW à 325.000 RWF par mois. Je prévois fonder mon foyer au mois d'Août 2020. Si rien ne change, je ne m'endetterai pas pour mon mariage et cela grâce au produit crédit que nous sommes en train d'utiliser.»

**Dieudonné R.**





## Appui psychosocial



Une bonne partie des réfugiés ont encore des séquelles de traumatismes subies lors des tortures, blessures par balles ou grenades qui vont même jusqu'à l'amputation de certains membres, tandis que d'autres ont des maladies chroniques. Certains sont par conséquent obligés de rester dans les centres urbains pour avoir facilement accès aux soins médicaux spécialisés.

Le programme d'appui psychosocial apporte un appui psychologique et social d'urgence aux réfugiés les plus nécessiteux en attendant qu'ils trouvent d'autres moyens d'assurer leur survie et/ou mieux gérer leurs expériences négatives pour s'adapter aux nouvelles conditions de vie.

## Réalisations

Au total, **97** réfugiés ont reçu une assistance psychosociale sous diverses formes.

**Accompagnement psychologique** : le service psychosocial a réalisé des consultations individuelles, psychothérapie individuelle, psychoéducation et counseling pour les 97 réfugiés.

**Assistance médicale** : nous avons payé les frais des consultations médicales, les examens de laboratoire et les médicaments pour 12 réfugiés. Les cas les plus fréquents sont ceux des réfugiés qui ont été blessés, ceux qui vivent avec des maladies chroniques.

**Assistance en vivres et non-vivres** : Après avoir accueilli et écouté différentes familles de réfugiés en quête d'assistance en vivres et non-vivres, nous avons assisté 72 réfugiés nécessiteux. L'assistance en non-vivres octroyée était composée d'ustensiles ménagers, produits d'hygiène et vêtements.





# Centre Communautaire Oasis of Peace

Situé à Kigali, le centre communautaire Oasis of Peace accueille les réfugiés urbains et les membres de la communauté rwandaise pour des activités socioculturelles. Il abrite une cour de récréation pour enfants, un cyber-internet, un restaurant, un atelier de couture - Elite Design, et une salle de conférence.



# Mahama Elite Centre

Pour être plus proche de la communauté des réfugiés du camp de Mahama, Maison Shalom a mis en place et gère un centre de formation professionnelle et de soutien socioculturel pour les réfugiés. Les formations dispensées dans le centre sont la couture, la cordonnerie. Outre la formation professionnelle, le centre met à la disposition des réfugiés une bibliothèque et une salle informatique avec accès gratuit à Internet, qui permet également d'acquérir des compétences de base en informatique.





Finances

ORIGINE DES FONDS	MONTANT	VALEUR	AFFECTATION
	FRW	EUROS	
Solde d ouverture	47,434,777	46,642	
Crediteurs	57,193,608	56,238	
LA FONDATION PARTAGE LUXEMBOURG	307,482,436	302,491	Métiers, Secondaire, Université
LA FONDATION DU GRAND DUC ET DE LAGRANDE DUCHESSE	264,262,097	258,971	Appui Economique, Université, Métiers
LA FONDATION JEAN FRANCOIS PETERBROECK	111,275,000	109,307	Université
SEGAL FAMILY FONDATION	98,784,945	97,134	Fonctionnement
CSI CHRISTIAN SOLIDARITY INTERNATIONAL	56,546,486	55,766	Education Préscolaire
CARITAS ALLEMAGNE	30,893,555	30,000	Psycho-social
THE TOLKIEN TRUST	33,116,094	32,563	Appui Economique
DONS FONDATION LAMA	35,595,000	35,000	Education
FRIENDS OF HUMANITY	60,347,963	59,339	Métiers
UN AVENIR DES ENFANTS DU BURUNDI	63,388,145	62,329	Centre communautaire
LES AMIS AYUDAME LUXEMBOURG	7,650,000	7,522	Métiers
DONS DIVERS DES AMIS VIA LA FONDATION JEAN FRANCOIS	53,962,500	52,974	Université
DONS DES AMIS PRIVES	124,999,254	122,910	Fonctionnement
FRANCOIS MAIRLOT FAMILY	106,675,000	104,789	Centre communautaire
PETER BROECK -DUFRASNE FRANCOISE FAMILY	20,051,021	19,716	Fonctionnement
DE WILDE FAMILY	50,699,250	49,852	Université
FONDATION KBF CANADA FOUND	8,699,686	8,554	Mahama Community
REMBOURSEMENT CREDITS SOLIDAIRES	3,438,850	3,381	Appui Economique
TOTAL	1,542,495,667	1,515,477	

Nos coordonnées bancaires

Bank Of Kigali

USD : 00040 0679490 38  
EUR : 00040 0679491 39  
N° 6112, avenue de la Paix  
BP : 175 Kigali  
Swift code: BKIGRW RW  
E-mail : bk@bk.rw  
Web site : www.bk.rw

EQUITY BANK

USD: 4003200473141  
Swift code: EQBLRW RW

En Belgique

Fonds des Amis de la Fondation Jean-François Peterbroeck, géré par la Fondation Roi Baudouin  
  
Compte n°BE10 0000 0000 0404;  
Mention : 013/1060/00204- Maison Shalom  
Code BIC/SWIFT : BPOTBEB1



Remerciement



- Un avenir pour les enfants au Burundi
- Les Amis de Suède
- Les Amis de Belgique
- les amis de Gundersheim
- Les amis d'Italie
- les amis d'Allemagne
- Les amis d'Espagne
- Les amis du Rwanda
- Les amis de la Suisse

UN AUTRE REGARD SUR L' HUMANITE



## **Maison Shalom**

RN15- KK 432

Nyanza ,Kicukiro District

B.P: 1131 Kigali/RWANDA

Tel: +250785116990

[coordination@maisonshalom.org](mailto:coordination@maisonshalom.org)  
[www.maisonshalom.org](http://www.maisonshalom.org)



Maison Shalom



@Maison\_Shalom